

## Polariseren

**+ Steeds vaker staan mensen in de zorg  
lijnrecht tegenover elkaar. Zorgstudenten  
Vonk leren daarom schurende gesprekken  
voeren**

Clare Brouwer

22-10-24, 17:58 | update: 22-10-24, 19:33



Schurende gesprekken voeren komt steeds vaker voor in de zorg. © Foto RedMouse

**DEN HELDER** Homofobie, antisemitisme, het conflict in het Middenoosten of bijvoorbeeld stikstof, het zijn onderwerpen waar veel mensen niet meer over beginnen. Op de Vonk-locatie aan de Kievitstraat doen ze dat juist wel met hun mbo-studenten en docenten zorg. Schurende gesprekken voeren is namelijk iets dat steeds vaker voorkomt in de zorg, maar hoe doe je dat?

---

„Ik ben niet woke, dat vind ik zo'n onzin”, roept een man op het podium. „We hebben allemaal andere behoeften en ik snap gerust wel dat vrouwen de behoefte voelen om mij na te fluiten, maar dat hoeft niet op een bepaalde dag gereguleerd te worden.”

Er klinkt hard gelach in de zaal. Alle tweehonderd zorgstudenten hebben zich dinsdagmiddag verzameld in de aula van de zorgopleiding van Vonk. Samen met het voltallige docententeam leren ze, met medewerking van acteurs in een rollenspel, schurende gesprekken voeren over gevoelige onderwerpen.

## **Anders denken**

Want zorgmedewerkers hebben steeds vaker te maken met polarisering. „Zij komen met patiënten in aanraking of met familie, mensen die anders denken over de zorg of andere wensen hebben. Bij stagiaires is dat ook iets waar we veel aandacht aan besteden”, legt manager onderwijs Deborah Thomassen uit.

Thomassen merkt dat de polarisering ook in de klas toeneemt. „Het is harder dan een paar jaar geleden. Jongeren vinden het belangrijk om hun mening kenbaar te maken, terwijl dat soms misschien helemaal niet nodig is. Gesprekken rond de verkiezingen bijvoorbeeld kunnen best heftig zijn. Of als het gaat om andere culturen of andere geaardheid kunnen de emoties hoog oplopen. Onbekend maakt onbemind. Als docent zit je soms met een klas met heel veel meningen, hoe ga je daarmee om?”

En dat vinden de studenten deze dag uit. „Hebben jullie wel eens dat je ergens bent en je het best wel spannend vindt dat er over een bepaald onderwerp gesproken wordt? Dat je denkt oeh, ik weet dat ik hier heel anders over denk. Ga je het gesprek dan aan, of liever niet?”, vraagt de gespreksleider aan de zaal.

## Meningen

De meningen zijn hierover verdeeld, niet elke student van de afdeling zorg is dol op een discussie. En daarom mogen ze kijken naar hoe anderen discussiëren. De stelling waar de middag mee gestart wordt, gaat over grensoverschrijdend gedrag: 'Er moet een nationale nafluitdag komen voor mannen', luidt de stelling. De discussie vindt plaats op het podium, maar als de studenten zich met het gesprek willen bemoeien of een opmerking hebben, kunnen ze inbreken en een time-out vragen.



Niet elke student van de afdeling zorg is dol op een discussie © Foto RedMouse

„Het wordt ons steeds moeilijker gemaakt om gewoon man te zijn. Wij zijn jagers, hoe denk je dat Eva ooit zwanger is geraakt. Ik fluit naar alle vrouwen”, roept de acteur die tegen de nafluitdag is.

## Uiterlijk

„Ik vind het ongelooflijk dat in deze tijd 83 procent van de vrouwen tussen de 15 en 28 jaar wordt nagefloten om hun uiterlijk”, begint de acteur die juist voor de nafluitdag is. „Ik ben een bezorgde burger met twee dochters en ik wil dat dit grensoverschrijdende gedrag stopt. Een dag per jaar moeten mannen eindelijk eens voelen hoe het is om nagefloten te worden.”

Het blijkt voor de gespreksleiders moeilijk om niet inhoudelijk op de argumenten in te gaan, maar juist het gesprek op gang te houden. „Maar hij blijft mooi rustig”, klinkt het uit de zaal. „En hij herhaalt wat er gezegd wordt.”

En dat zijn precies de technieken die getraind moeten worden. Kwam iedereen even vaak aan het woord? De meningen zijn daar over verdeeld. „De een praat harder”, dat maakt daarom meer indruk”, zegt een student.



Het blijkt voor de gespreksleiders moeilijk om niet inhoudelijk op de argumenten in te gaan. © Foto RedMouse

„Het is nog even wennen voor de studenten”, evalueert Deborah Thomassen na afloop. „Het is superknop dat ze op durven staan om een mening te geven of aan te wijzen waar hun voorkeur naar uitgaat.” Maar ze ziet ook dat studenten heel erg geneigd zijn om op het onderwerp in te gaan, in plaats van afstand te nemen en te kijken hoe ze met de emoties omgaan. „Hoe kan ik een rol als gespreksleider aannemen zonder partij te kiezen? Daar draait het eigenlijk om.”

## **In Your Face**

Het ‘In your Face’-event is een bewustwordingscampagne, uitgevoerd door het Expertisepunt Burgerschap, onder begeleiding van Motile en de ImpactYou Academy. Het bestaat uit een talkshow waarin heftige stellingen worden geponeerd, waardoor een discussie op gang komt.

Door het trainen van docenten, oefenen met trainingsacteurs en een compleet lespakket wordt er ervaren hoe het voelt om samen moeilijke gesprekken aan te gaan